



สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย
The Thai Institute of Banking and Finance Association

KNOW
NET
BETT
BETT
BETT

หลักสูตร
ระดับ 5 ดาว



หลักสูตร

Critical Success Factors of Consumer Collections รุ่นที่ 3

วันพุธที่ 18 พฤศจิกายน 2569 เวลา 09.00 - 16.00 น.

ณ โรงแรมปทุมวัน ปริ้นเซส ถนนพญาไท

Consumer Collections • Debt Management • Collection Strategy



หลักการและเหตุผล

การบริหารการติดตามหนี้ ถือเป็นหัวใจหลักของการนำไปสู่ความสำเร็จ ในการบริหาร การจัดการด้านบัญชี ดังนั้น องค์การธุรกิจต่างๆ ซึ่งรวมถึงธนาคาร และสถาบันการเงินทั้ง ระบบจำเป็นต้องหาแนวทางและวิธีการต่าง ๆ ตลอดจนถึงกลยุทธ์ต่างๆที่จะใช้ในการติดตามหนี้หลังจาก การปล่อยกู้ให้กู้ยืมแล้ว เพื่อมิให้เกิดปัญหานี้เสีย ในระยะยาวได้ ซึ่งในภาวะปัจจุบันเป็น ยุคของการเปลี่ยนแปลงและการแข่งขันจึงมีความจำเป็นต้องพัฒนาทักษะผู้ที่บริหารจัดการ และพนักงานที่เกี่ยวข้องทุกระดับให้มีความรู้ความเข้าใจในหลักการแนวคิดกระบวนการทำงาน และ แนวทางในการวางแผนติดตามหนี้รวมทั้งการประเมินผลงานการติดตามหนี้

สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย เล็งเห็นถึงความสำคัญดังกล่าว จึงได้พัฒนาหลักสูตร เพื่อให้องค์กรธุรกิจ รวมถึงสถาบันทางการเงินได้ตระหนักถึงแนวคิด และปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ ในการติดตามหนี้รายย่อย เพื่อให้กระบวนการบริหารจัดการ การติดตามหนี้ได้อย่าง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด โดยหลักสูตรนี้จะเน้นให้เข้าใจถึง องค์ประกอบที่มีผลต่อการติดตามหนี้รายย่อย



วัตถุประสงค์

- 1 เพื่อให้ผู้เข้าอบรมทราบหลักการแก้ไขหนี้และการควบคุมคุณภาพหนี้ กระบวนการและขั้นตอนในการติดตามหนี้รายย่อย ที่มีประสิทธิภาพ
- 2 เพื่อให้ผู้เข้าอบรมทราบความสำคัญพื้นฐานและโครงสร้าง ที่จำเป็นของระบบและการวางกลยุทธ์ในการติดตามหนี้



ผู้เข้าอบรมจะได้รับการพัฒนาองค์ความรู้ ซึ่งประกอบด้วย



การรับฟังการบรรยาย และการมีส่วนร่วม



การแชร์ประสบการณ์จริง จากวิทยากร



การแลกเปลี่ยน ความคิดเห็นระหว่างกัน



เนื้อหาการอบรม

- 1 การจัดองค์กรของฝ่ายงานติดตามหนี้
- 2 วิธีการของหน่วยงานทวงถามหนี้
- 3 กระบวนการและขั้นตอนในการติดตามหนี้
- 4 กลยุทธ์การแก้ไขหนี้ที่มีประสิทธิภาพ
- 5 การวางระบบติดตามหนี้ (Automated Collections System)
- 6 โครงสร้างสำคัญที่เน้นระบบติดตามหนี้รายย่อย

หมายเหตุ : เนื้อหาอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

* หลักสูตรนี้ขอสงวนลิขสิทธิ์

เป็นของสมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทยแต่เพียงผู้เดียว *



สแกน QR เพื่อลงทะเบียน >

ใหม่ !! ท่านสามารถสมัครออนไลน์ได้แล้วที่

www.tibfa.co.th



วิทยากร

อาจารย์สุภาวรรณ สนิตทิพย์

เป็นผู้ทรงคุณวุฒิด้าน Consumer Collections ผู้มีประสบการณ์ระดับสูงจาก สถาบันการเงินชั้นนำระดับโลก เชี่ยวชาญด้านกลยุทธ์การบริหารหนี้รายย่อย การบริหาร Portfolio และ Collections Performance ผ่านประสบการณ์จริงทั้งด้านการวางระบบ การบริหารทีม และการยกระดับประสิทธิภาพการติดตามหนี้ พร้อม ถ่ายทอด Best Practices และมุมมองเชิงกลยุทธ์ระดับสากล ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง



คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

เจ้าหน้าที่ และผู้บริหารของธนาคาร สถาบันการเงิน สถาบัน ที่เกี่ยวข้องและ ผู้สนใจทั่วไป ที่ปฏิบัติงาน เกี่ยวกับงาน ในสายงานด้านสินเชื่อ ฝ่ายกฎหมาย ฝ่ายวางแผนงาน และ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องกับการติดตามหนี้ รวมทั้งผู้สนใจทั่วไป



อัตราค่าลงทะเบียน

สมาชิก

5,200 บาท (ราคาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

มิใช่สมาชิก

5,500 บาท (ราคาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)



สมัครและชำระเงินก่อนวันที่ 3 พฤศจิกายน 2569
รับส่วนลดพิเศษ 200 บาทต่อท่าน



!! พิเศษ !! ส่งผู้เข้าสัมมนา 4 ท่าน
ชำระเพียง 3 ท่าน



หมายเหตุ : ในกรณีมีผู้สมัครเข้าอบรมไม่ถึง 10 ท่าน ทางสมาคมสถาบันฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงวันอบรม



สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย

เลขที่ 7/2 อาคารลิขิต 2 ชั้น 4 ซอยลาดพร้าว 23 ถนนลาดพร้าว
แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

โทรศัพท์ 02-077-8093, 02-077-8286, 02-077-8291

www.tibfa.co.th

e-mail: info@tibfa.co.th



สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย

The Thai Institute of Banking and Finance Association

ใบสมัครการสัมมนา

หลักสูตร “Critical Success Factors of Consumer Collections” รุ่นที่ 3

วันพุธที่ 18 พฤศจิกายน 2569 เวลา 09.00 – 16.00 น. ณ โรงแรมปทุมวัน ปริ้นเซส ถนนพญาไท

1) ชื่อ – สกุลตำแหน่ง.....
โทรศัพท์.....โทรสาร..... E-mail.....

2) ชื่อ – สกุลตำแหน่ง.....
โทรศัพท์.....โทรสาร..... E-mail.....

3) ชื่อ – สกุลตำแหน่ง.....
โทรศัพท์.....โทรสาร..... E-mail.....

4) ชื่อ – สกุลตำแหน่ง.....
โทรศัพท์.....โทรสาร..... E-mail.....

ผู้ประสานงานระหว่างสัมมนา.....หมายเลขโทรศัพท์.....
โทรสาร.....E-mail..... สถาบัน.....

อัตราค่าลงทะเบียน

☐ สมัครและชำระเงินก่อนวันที่ 3 พ.ย. 2569 **รับส่วนลดพิเศษ 200 บาทต่อท่าน**	☐ สมัครและชำระเงินหลังวันที่ 3 พ.ย. 2569
☐ สมาชิก 5,000 บาท (ราคาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ☐ มีชื่อสมาชิก 5,300 บาท (ราคาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	☐ สมาชิก 5,200 บาท (ราคาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ☐ มีชื่อสมาชิก 5,500 บาท (ราคาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
พิเศษสุด ส่งผู้เข้าสัมมนา 4 ท่าน ชำระเพียง 3 ท่าน	

แพ็คเกจค่าลงทะเบียนรวมที่เป็น 1 วัน

☐ ราคาพิเศษสำหรับผู้เข้าสัมมนาสมัคร 6 ท่าน ชำระเพียง 5 ท่าน	☐ ราคาพิเศษสำหรับผู้เข้าสัมมนาสมัคร 10 ท่านชำระเพียง 8 ท่าน
☐ สมาชิก 25,000 บาท (ราคาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ☐ มีชื่อสมาชิก 26,000 บาท (ราคาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	☐ สมาชิก 40,000 บาท (ราคาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ☐ มีชื่อสมาชิก 42,000 บาท (ราคาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

หมายเหตุ : ส่วนลดเลือกได้เพียงอย่างใดอย่างหนึ่ง และไม่สามารถใช้รวมกันได้

วิธีการชำระเงิน

โดยการโอนเงินเข้าบัญชี “สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย”

บัญชีออมทรัพย์ ธนาคารกสิกรไทย สาขา ถนนรัชดาภิเษก (สุขุมวิท-พระราม4)

เลขที่บัญชี 718-2-09176-0 เท่านั้น

(ส่งสำเนาใบนำฝากมาที่ E-mail: info@tibfa.co.th)

หมายเหตุ : กรุณาชำระเงินอย่างน้อยล่วงหน้า 15 วัน ก่อนวันอบรมสัมมนา

สามารถหัก ภาษี ณ ที่จ่ายได้ หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0993000133412 สาขาสำนักงานใหญ่

กรณีแจ้งยกเลิกการอบรม

• สมัครและจ่ายชำระค่าอบรมมาแล้ว

1. หากแจ้งยกเลิกก่อนวันสัมมนา 15 วัน ท่านจะได้รับเงินคืนเต็มจำนวนตามที่ท่านชำระมา

2. หากแจ้งยกเลิกก่อนวันสัมมนา 10 วัน ท่านจะได้รับเงินคืน 50% ของค่าอบรมที่ท่านชำระมา

3. หากแจ้งยกเลิกก่อนวันสัมมนา 7 วัน ท่านจะได้รับเงินคืน 20% ของค่าอบรมที่ท่านชำระมา

4. หากแจ้งยกเลิกน้อยกว่า 7 วันก่อนวันสัมมนา หรือ แจ้งยกเลิก ณ วันอบรมสัมมนา สมาคมสถาบันฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนค่าอบรม

• สมัครและสำรองที่นั่ง แต่ยังไม่ชำระค่าอบรม

หากแจ้งยกเลิก น้อยกว่า 10 วันก่อนวันสัมมนา สมาคมสถาบันฯ ขอคิดค่าใช้จ่าย 20% ของราคาสัมมนารวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย

เลขที่ 7/2 อาคารลิขิต 2 ชั้น 4 ซอยลาดพร้าว 23 ถนนลาดพร้าว แขวงจันทระเกษม เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

โทรศัพท์ 02-077-8093, 02-077-8286, 02-077-8291 หรือ www.tibfa.co.th, e-mail: info@tibfa.co.th ใหม่ ! ท่านสามารถสมัครออนไลน์ได้แล้วที่ www.tibfa.co.th



SCAN เพื่อลงทะเบียน